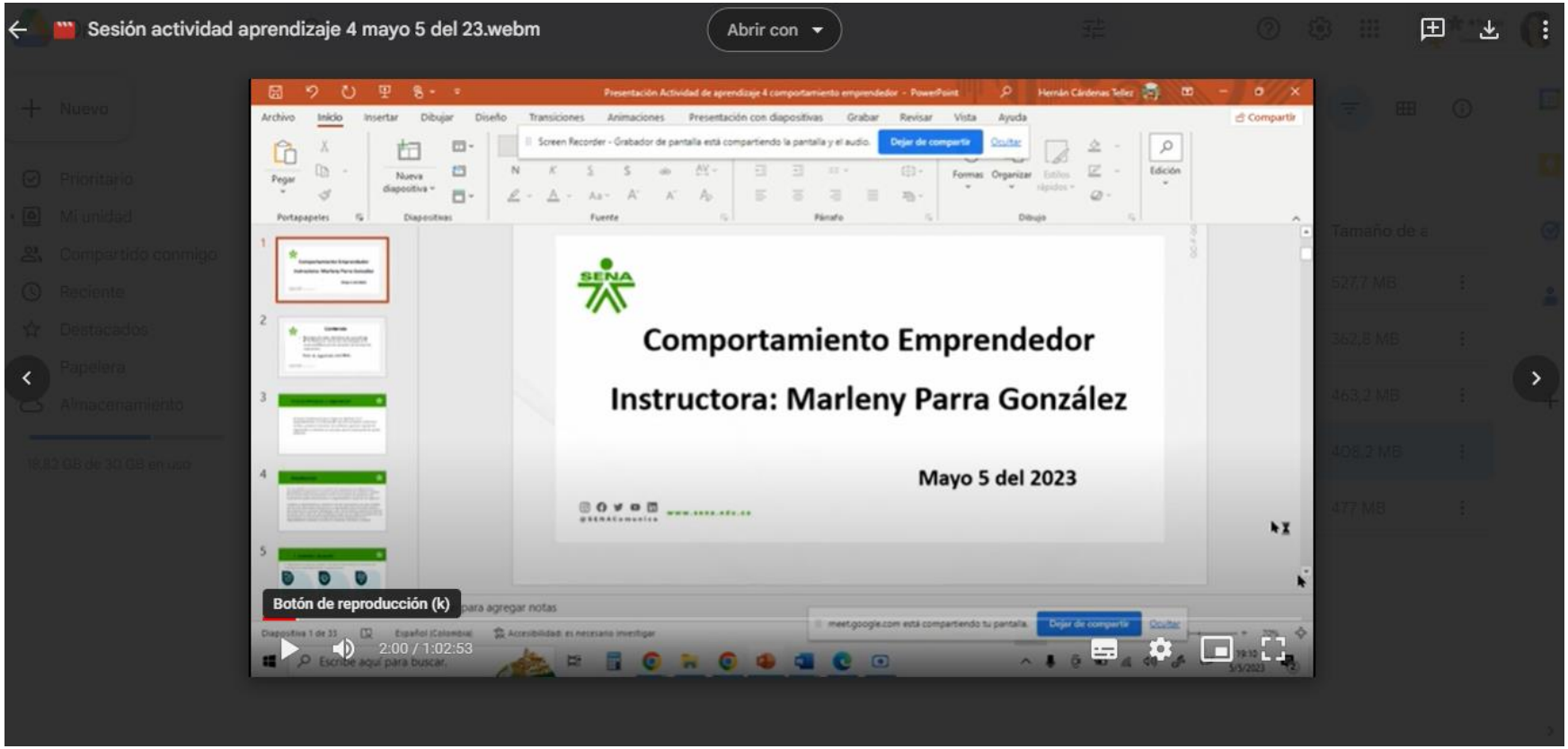
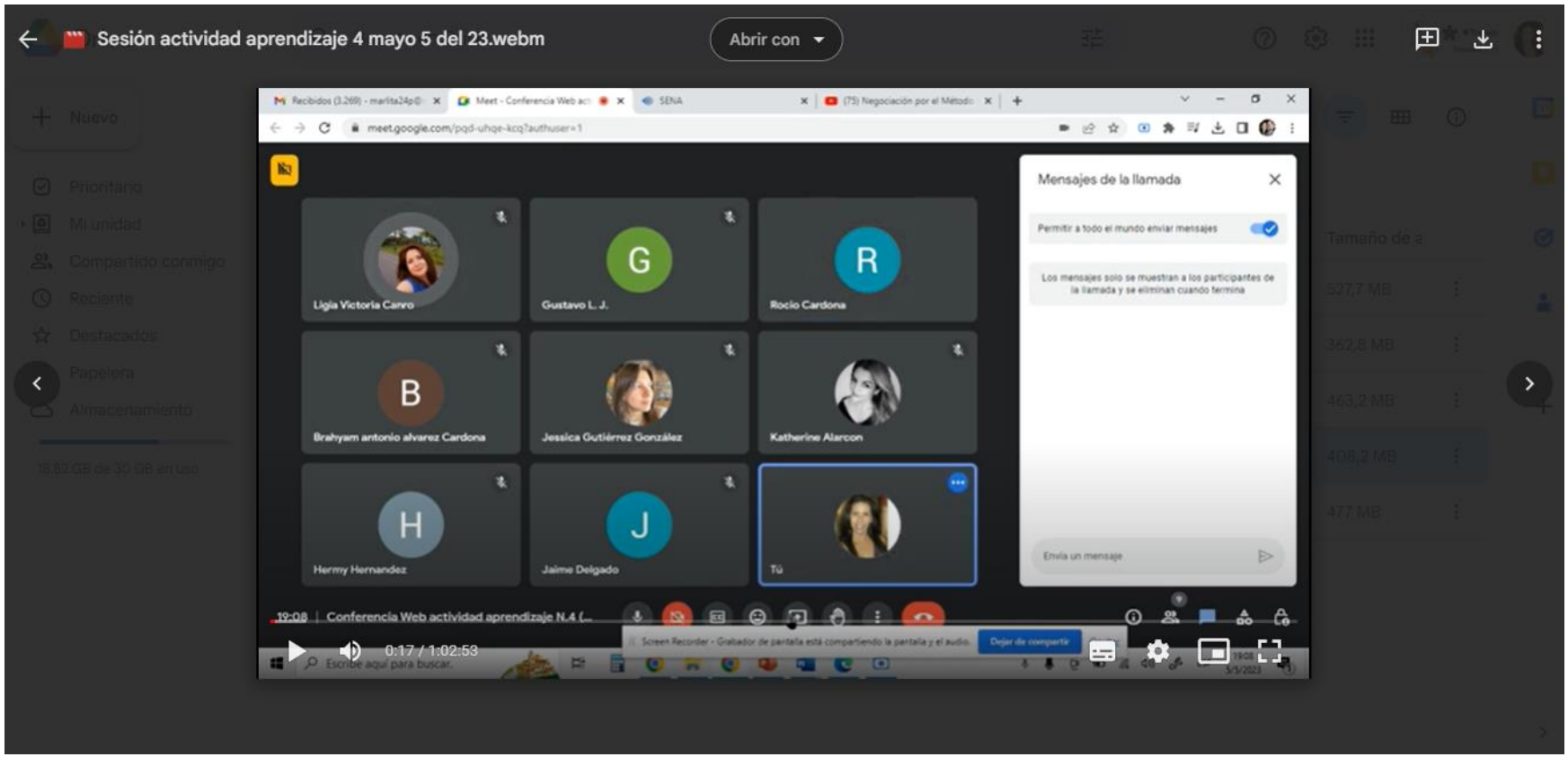
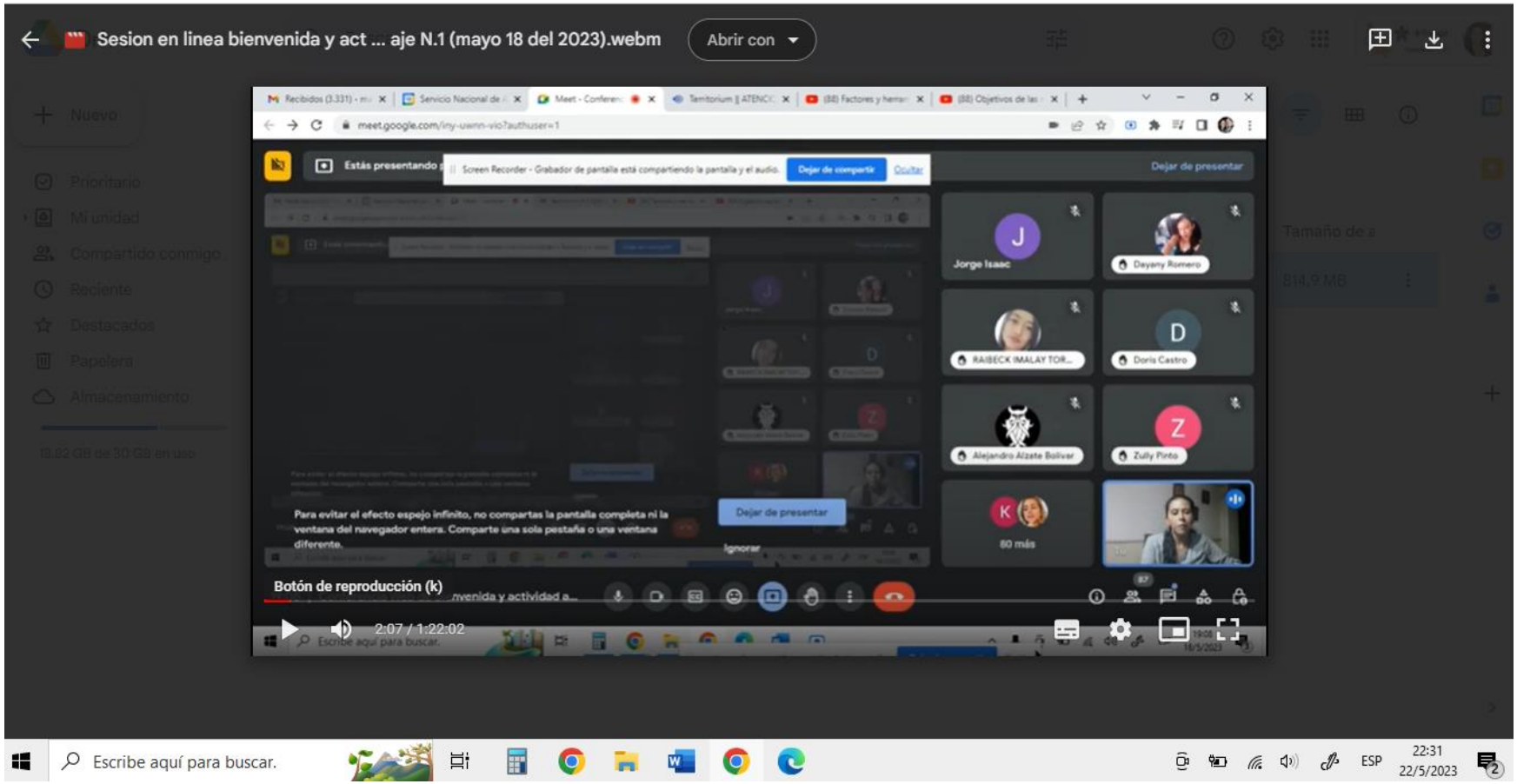
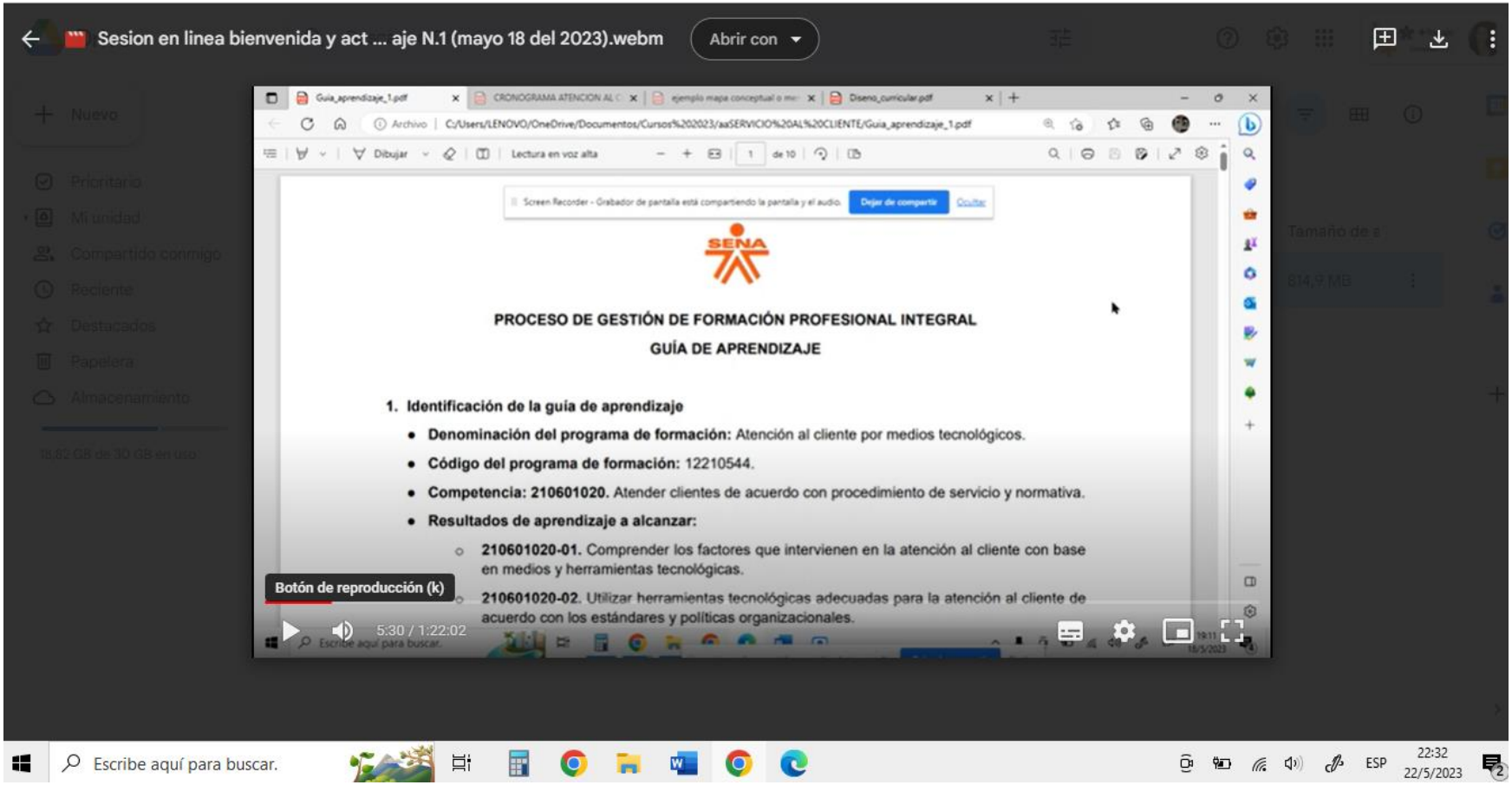
https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1kfZ3vKnDlsrGISUCVHO9D5kH-w9Z4wWO




Sesión actividad aprendizaje 4 mayo 5 del 23.webm
Abrir con
meet.google.com/pqd-uhqe-kcq?authuser=1
Mensajes de la llamada
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Los mensajes solo se muestran a los participantes de la llamada y se eliminan cuando termina
Envía un mensaje
Ligia Victoria Carvo
Gustavo L. J.
Rocio Cardona
Brahyam antonio alvarez Cardona
Jessica Gutiérrez González
Katherine Alarcon
Hermy Hernandez
Jaime Delgado
Tú
0:17 / 1:02:53

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1xFKJLX17Uj3OLtaJZl7V-4s6yWMxAQLs




Sesion en linea bienvenida y act ... aje N.1 (mayo 18 del 2023).webm
Abrir con
Guia_aprendizaje_1.pdf
Archivo
C:/Users/LENOVO/OneDrive/Documentos/Cursos%202023/aaSERVICIO%20AL%20CLIENTE/Guia_aprendizaje_1.pdf
Dibujar
Lectura en voz alta
de 10
Screen Recorder - Grabador de pantalla está compartiendo la pantalla y el audio.
Dejar de compartir
Ocultar
PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
GUÍA DE APRENDIZAJE
1. Identificación de la guía de aprendizaje
Denominación del programa de formación: Atención al cliente por medios tecnológicos.
Código del programa de formación: 12210544.
Competencia: 210601020. Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
Resultados de aprendizaje a alcanzar:
210601020-01. Comprender los factores que intervienen en la atención al cliente con base en medios y herramientas tecnológicas.
210601020-02. Utilizar herramientas tecnológicas adecuadas para la atención al cliente de acuerdo con los estándares y políticas organizacionales.
Botón de reproducción (k)
5:30 / 1:22:02
Escribe aquí para buscar.
Nuevo
Prioritario
Mi unidad
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
Tamaño de e
814,9 MB
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:32
22/5/2023